FKB
Die liechtensteinische Gesundheitskasse

Wir sind die attraktive und erfolgreiche Krankenversicherung aus und im Fürstentum Liechtenstein. Mit unserem umfassenden Leistungsangebot stehen wir unseren Versicherten als verlässlicher Partner in allen Gesundheitsfragen zur Seite. Unsere tiefe Verbundenheit mit der Region ermöglicht es uns, optimal auf die Bedürfnisse der liechtensteinischen Bevölkerung einzugehen.

Für unsere neu geschaffene Stelle Leitung Privatkunden suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine engagierte Führungspersönlichkeit.

Leitung Privatkunden 80 - 100% (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

In dieser Schlüsselrolle übernehmen Sie die strategische und operative Verantwortung für den gesamten Privatkundenbereich und tragen massgeblich zur Weiterentwicklung unserer Organisation bei.

- Führung und Weiterentwicklung der Teams Kundenbetreuung, Empfang und Heilungskosten
- Konzeption, Aufbau und Etablierung neuer Strategien zur Kundengewinnung und -bindung
- Weiterentwicklung und Konzeption unseres zukunftsfähigen Produktportfolios
- Optimierung bestehender Prozesse im Privatkundenbereich zur Effizienzsteigerung und Qualitätsverbesserung
- Sicherstellung einer erstklassigen Kundenberatung und -betreuung zur weiteren und nachhaltigen Steigerung der Kundenzufriedenheit
- Gesamtverantwortung für die Rahmenverträge im Privatkundenbereich
- Ausbau und Organisation der Pflege des Regelwerks zur Sicherstellung eines konsistenten und regelkonformen Handelns
- Verantwortung für den Unternehmensauftritt in den Bereichen Website, Marketing, Sponsoring sowie Repräsentation der Krankenkasse nach aussen in relevanten Netzwerken und öffentlichen Veranstaltungen

Ihr Profil:

- Studium oder Weiterbildung in Betriebswirtschaft oder vergleichbare Ausbildung
- Mehrjährige Führungserfahrung
- Fundierte Kenntnisse im Krankenversicherungs- und Vertragswesen
- Mehrjährige Erfahrung in den Bereichen Verkauf, Marketing sowie Kundenmanagement
- Strategisches und analytisches Denkvermögen sowie eine lösungsorientierte Arbeitsweise
- Kommunikationsstärke und sicheres Auftreten auf verschiedenen Hierarchiestufen
- Hohe Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- Verankerung und Vernetzung im Fürstentum Liechtenstein von Vorteil

Wir bieten:

- Abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit
- Attraktive Vergütung und Sozialleistungen
- Kurze Entscheidungswege und flache Hierarchien
- Ein kollegiales und wertschätzendes Arbeitsumfeld

- Möglichkeiten zur Weiterbildung und persönlichen Entwicklung

Interessiert?

Dann freuen wir uns auf Ihre vollständige Bewerbung. Bitte senden Sie Ihre Unterlagen an Frau Luisa Lampert, (vad@fkb.li). Bei Fragen zum Inhalt steht Ihnen auch unsere Geschäftsführerin Frau Vera Roth unter der Nummer +423 388 19 90 zur Verfügung.

Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen!