

Wir sind eine attraktive und erfolgreiche Krankenversicherung im Fürstentum Liechtenstein. Mit unserem umfassenden Leistungsangebot stehen wir unseren Versicherten als verlässlicher Partner in allen Gesundheitsfragen zur Seite. Unsere tiefe Verbundenheit mit der Region ermöglicht es uns, optimal auf die Bedürfnisse der liechtensteinischen Bevölkerung einzugehen. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen engagierten:

## **Empfangsmitarbeiter – Kundenberater 80 - 100% (m/w/d)**

### **Ihre Hauptaufgaben:**

- Freundlicher Empfang und Begrüssung unserer Kunden vor Ort
- Sicherstellung eines kundenorientierten und professionellen Erscheinungsbildes
- Bearbeitung von Anfragen und Anliegen telefonisch, schriftlich und persönlich
- Kompetente Beratung und Betreuung unserer Kunden zu Versicherungsleistungen und Tarifen
- Unterstützung der Kunden bei der Auswahl der passenden Versicherungsprodukte im Privatkundenbereich
- Erstellung von Policen, Offerten und Verträgen
- Pflege und Aktualisierung von Kundendaten im System
- Aktive Mitwirkung an der Verbesserung unseres Kundenservices und der Prozesse

### **Sie bieten:**

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Sicherer Umgang mit MS Office und CRM-Systemen
- Erfahrung in der Beratung und Kundenkontakt, idealerweise im Gesundheits- oder Versicherungswesen
- Hohe Serviceorientierung und Freude am Umgang mit Menschen
- Verankerung und Vernetzung im Fürstentum Liechtenstein von Vorteil

### **Wir bieten:**

- Abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit
- Attraktive Vergütung und Sozialleistungen
- Kurze Entscheidungswege und flache Hierarchien
- Ein kollegiales und wertschätzendes Arbeitsumfeld
- Möglichkeiten zur Weiterbildung und persönlichen Entwicklung

### **Sind Sie interessiert?**

Dann freuen wir uns auf Ihre vollständige Bewerbung. Bitte senden Sie Ihre Unterlagen an Frau Luisa Lampert, [luisa.lampert@fkb.li](mailto:luisa.lampert@fkb.li). Bei Fragen zum Inhalt steht Ihnen auch unsere Geschäftsführerin, Frau Vera Roth, unter der Nummer +423 388 19 90 zur Verfügung.

**Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen!**